

# 1

---

## SOMMARIO

gennaio-marzo 1992

---

Alessandro Taradel, *Editoriale* 5

---

## SAGGI

---

Fabrizio Battistelli, *La qualità difficile. Produzione di servizi e rapporto con l'utente nella Pa* 9

---

Filippo Battaglia, *Produttività e flessibilità retributiva: dalla manifattura ai servizi pubblici* 45

---

## DOCUMENTAZIONE

---

Alessandro Taradel (a cura di), *La ristrutturazione del Ministero delle finanze e della Scuola centrale tributaria* 75

---

## NOTE

---

Maria Anna Manzara, *Pensione subito: un fatto reale e non di immagine* 119

---

## RICERCHE

---

Romano Bettini, *Quadro tematico per una ricerca sulla produttività delle amministrazioni locali* 125

---

## RECENSIONI

---

F. Battistelli; M. Nuciari; W. Zafarana 135

---

*Indice generale dell'annata 1991* 141

---

fondata da Giuseppe Cataldi **RIVISTA TRIMESTRALE DI** diretta da Alessandro Taradè

# **SCIENZA DELL'AMMINISTRAZIONE**

**Analisi delle istituzioni e delle politiche pubbliche**



02

6 A

82817

2.106