

**Numéro spécial : La qualité du service public : tout ou rien ?**

Éditorial <i>Christopher Pollitt</i>	415
Améliorer la qualité grâce aux prix de la qualité organisés par voie de concours ? Un cadre d'évaluation de l'impact <i>Tony Bovaird et Elke Löffler</i>	419
La situation de l'amélioration de la qualité des services publics : Vingt-cinq années de tendances et de pratiques aux États-Unis <i>Marc Holzer, Étienne Charbonneau et Younhee Kim</i>	443
La qualité, un reflet de l'innovation ? La gestion de la qualité dans l'administration publique coréenne <i>Pan Suk Kim</i>	461
Comprendre le lien entre les dispositifs de récompense nationaux et la performance <i>Zoe Radnor</i>	481
<hr/>	
Les conséquences de la réforme administrative de la commission européenne : résultats d'une enquête auprès de chefs d'unité de directions responsables de la formulation des politiques <i>Michael W. Bauer</i>	505
Contextualisation de la baisse néerlandaise de confiance politique : Le lien entre les facteurs sous-jacents <i>Frank Hendriks</i>	521

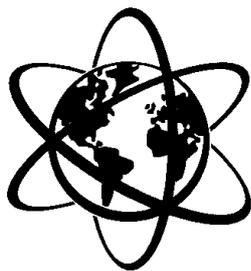
- Les carrières dans la fonction publique néerlandaise :  
Une démarche axée sur la prise en compte de la distinction  
hommes-femmes  
*Sandra Groeneveld* 543
- Des héritages multiples : Compte rendu critique des explications sur  
l'héritage de la réforme de l'administration publique  
en Europe du centre-est  
*Jan-Hinrik Meyer-Sahling* 561
- Les opinions des entreprises au sujet de la réglementation et des institutions  
fiscales, environnementales et sur l'emploi : le cas de la Slovénie  
*Maja Klun et Renata Slabe-Erker* 583
- Chronique de l'Institut, IISA, ses sections et ses membres**  
*Rolet Loretan* 605



# Revue Internationale des Sciences Administratives

Revue d'Administration  
Publique Comparée

La qualité du service public : tout ou rien ?



Institut International des Sciences Administratives

Parution octobre 2009 - 3

REVUE TRIMESTRIELLE - DEPOT BRUXELLES X

ISSN 0303-965X