

REVUE INTERNATIONALE DES SCIENCES ADMINISTRATIVES

Volume 65 Numéro 3 septembre 1999

Numéro spécial sur «Le citoyen et l'administration publique»

Rédacteur en chef invité : Sabino Cassese

Introduction

*Sabino Cassese*

Relation entre le citoyen et l'administration publique :  
analyse des changements

*Shamsul MD Haque*

365

«Batho Pele» : Placer le citoyen au centre de la transformation  
des services publics dans une Afrique du Sud en pleine mutation

*Hendri Kroukamp*

385

Les chartes des citoyens et les prestations de services publics :  
Leçons à tirer de l'expérience du Royaume-Uni

*Peter K. Falconer & Kathleen Ross*

399

La participation des citoyens, indispensable pour préserver le caractère  
démocratique de la gestion et de l'administration en Afrique du Sud

*Victor Hilliard & Norman D. Kemp*

415

Technologie et simulation : Pour une démocratie participative  
à l'ère du nouveau management public

*Lucie Rouillard*

437

La participation des citoyens au développement de l'administration :  
Les expériences de l'Inde

*Randhir B. Jain*

449

Conférer une nouvelle légitimité aux concepts de «voix» et de «loyauté»  
dans les théories économiques de la démocratie  
et de la responsabilisation : études de cas au Brésil

*Christina Andrews & Alexander Kouzmin*

465

Les points publics polyvalents de proximité :  
Rêve éveillé ou conte sur le point de se réaliser ?

*Pierre Zemor*

483

\* \* \*

La protection des droits de l'homme et le rôle  
des administrations en Belgique

*Marc Verdussen & Donatienne de Bruyn*

495

**Bibliographie sélectionnée**

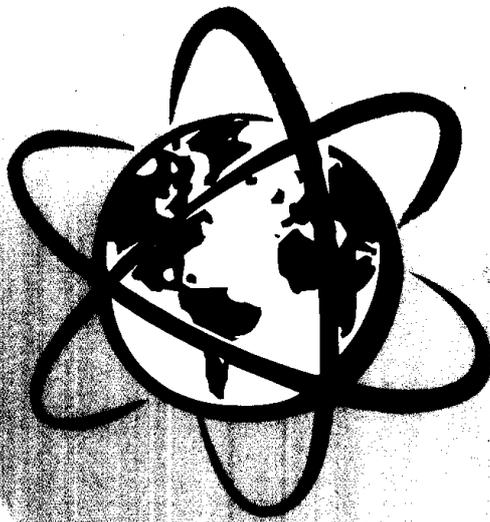
515

**Chronique de l'Institut**

543

Also published in English under the title:

*International Review of Administrative Sciences*



INSTITUT INTERNATIONAL DES  
SCIENCES ADMINISTRATIVES

INTERNATIONAL INSTITUTE OF  
ADMINISTRATIVE SCIENCES

# Revue Internationale des Sciences Administratives

*Le citoyen et l'administration publique*

Vol.

octobre 1999 - 4

DEPOT BRUXELLES X