

REDC 4/1999

# Revue européenne de droit de la consommation



*Accès à la justice*

*Consommation durable*

*Contrats*

*Droit comparé et international  
de la consommation*

*Nouvelles technologies*

*Pratiques du commerce*

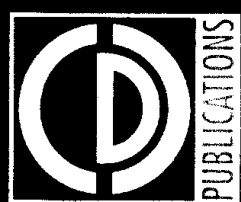
*Publicité*

*Qualité et sécurité*

*Responsabilité*

*Services financiers*

*Services d'intérêt général*



## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Préface</b>	329
<b>Articles</b>	
<i>C.H.M. Last et J. Nijgh</i>	
Les commissions de litiges de consommation aux Pays-Bas	331
<i>Rhoda James</i>	
Régime de médiation au Royaume-Uni : la proposition d'un nouveau médiateur des services financiers	361
<i>Britta Ahnmé Kagerman</i>	
La Commission nationale de litiges de consommation de Suède	377
<i>Isabel Mendes Cabeçadas</i>	
Le Centre d'arbitrage des litiges de consommation de Lisbonne	391
<b>Notes et commentaires</b>	
<i>Jacques Laffineur</i>	
Les principes consacrés par la Recommandation du 30 mars 1998 : premiers commentaires critiques	401
<b>Développements récents</b>	
Droit et consommation — Généralités	415
Information	419
Concurrence, distribution et libre circulation des produits et des services	420
Publicité, pratiques commerciales et méthodes de ventes	422
Contrats et clauses abusives	427
Qualité et sécurité des produits et des services	432
Services financiers — Endettement du consommateur	440
Méthodes de règlement des litiges	444
<b>Informations</b>	447
<b>Index 1999</b>	451