

problèmes
politiques et sociaux

Réformes de l'État et agents publics



N° 990 • Novembre 2011

Dossier réalisé par
Nathalie Robotel

La
documentation
Française

Sommaire

5 Présentation

L'esprit de la réforme : recentrage, modernisation ou révolution ?

- 9 Les lignes de force de la réforme de l'État depuis le XIX^e (P. Bezes)
- 14 1945 : les fondements de la fonction publique à la française (É. Gristi)
- 20 La fonction publique aujourd'hui (P. Bauby)
- 23 Le tournant de la LOLF (S. Godefroy et H. Zeller)
- 26 Le « modèle » RGPP (L. Rouban)
- 29 La RGPP, une « révolution dans la réforme de l'État » (F. Fillon)
- 30 Gérer autrement le secteur public : avantages et limites du nouveau management (A. Amar et L. Berthier)
- 37 Une « politique d'efforts où tout le monde est gagnant » (N. Sarkozy)
- 38 La reconfiguration de la fonction publique par la RGPP (J. Chevallier)
- 39 Une démarche de « renouveau » du service public : les projets de service (D. Bargas)

Le nouveau management public à l'œuvre

La réduction des effectifs

- 49 RGPP et emploi public (S. Maury)
- 51 Une obligation d'urgence (F.-D. Migeon)
- 52 Aperçu de certains effets des réformes de structure : la fusion des impôts et de la comptabilité publique (B. Jérôme)
- 54 Un « catalogue de leviers » pour diminuer le nombre d'enseignants (J. Berthereau)
- 55 Le « un sur deux » : économies moindres que prévu, augmentation de revenus pour les agents (L. Fargues)

La culture du résultat

- 57 La prime au mérite (G. Jeannot)
- 59 Les indicateurs de résultat : que mesure-t-on et avec quels effets ? (S. Chatelain Ponroy et S. Sponem)
- 60 Aperçu de certains effets des réformes de structure : les agences régionales de santé (M. Gurruchaga)
- 64 Un nouveau dispositif d'évaluation des agents (lefigaro.fr)
- 65 Critique syndicale de la procédure d'entretien annuel (Contact-CGT)
- 66 L'entretien individuel : effets sur le stress et propositions d'amélioration (S. Benhamou et M.-A. Diaye)
- 67 L'évaluation des enseignants : une question sensible (A. Colas)
- 69 Les effets pervers de la mesure du mérite (D. Girardot)

La dynamisation de la fonction publique

- 71 Des enjeux essentiels : statut, mobilité et adaptation des compétences (E. Rebeillé-Borgella, M. Sapin et J. Théophile)
- 73 Une accélération des réformes favorisant la mobilité (S. Maury)
- 74 La valorisation de l'emploi (M. Pochard)
- 77 Ouverture du recrutement (J. Chevallier)
- 78 Le levier de la formation continue (B. Gilles)

Les agents dans le changement

L'évolution des relations aux usagers

- 85 De l'usager-citoyen à l'usager-client ? (P. Warin)
- 89 Des résultats en matière de qualité du service rendu (F.-D. Migeon)
- 90 Tensions servicielles et tensions civiles (F. Ginsbourger)
- 93 Les craintes du personnel hospitalier concernant l'offre de soins (F.-X. Schweyer)

Mutations des identités professionnelles...

- 95 L'identité de métier et de service public mise en péril par la décentralisation (D. Linhart)
- 97 Aperçu de certains effets des réformes de structure : la fusion ANPE/Assedic (J.-P. Alduy)
- 101 Dans les entreprises publiques, un modèle identitaire éclaté (F. de Coninck et G. Jeannot)
- 106 Mettre les valeurs des agents au service de l'avenir des services publics (F. Sauvadet)

... et ressenti des agents

- 107 Dégradation des rapports sociaux et émergence des « peurs » (P. Zanifian)
- 110 Les « espaces de dialogue » au ministère des Finances : une réponse au mal-être des agents ? (B. Brière, O. Join-Lambert et Y. Lochard)
- 112 Le déni des risques psychosociaux dans la fonction publique (P. Légeron)
- 113 L'accord sur la santé et la sécurité au travail (G. Dériot)
- 115 Les cadres de la fonction publique face aux mesures de la RGPP (Y.-M. Cann et A. Merceron)

De quelques enjeux et perspectives

- 119 Renforcer la coexistence des espaces statutaire et contractuel (J.-L. Silicani)
- 122 Vers la suppression du statut général (A. Le Pors)
- 122 Le long chemin vers la parité (L. Fargues)
- 124 Une bonne mesure de la performance (D. Bureau et M. Mougeot)
- 127 Consultation et participation : de nouveaux droits pour les administrés et les agents ? (Conseil d'État)

Annexe

- 131 **Chronologie.** Modernisation de l'État et agents publics : 1967-2012 (N. Robatel)
- 134 **Bibliographie complémentaire**
- 135 **Rappel des références**