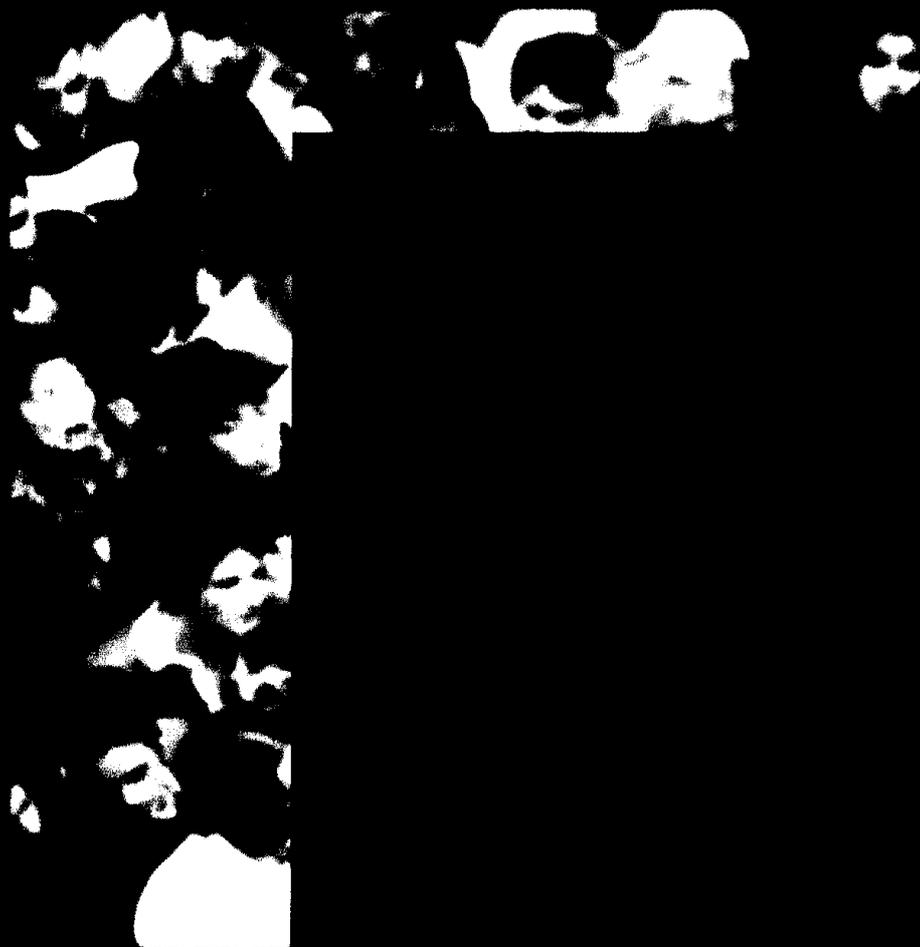


problèmes

Le travail social



N° 890 • juillet 2003

Sommaire

5 Avant-propos (B. Ravon)

11

L'institution du travail social

Trois secteurs fondateurs

13 La triple généalogie du travail social (M. Autès)

14 Le service social (F. Blum)

15 Un modèle d'organisation : la polyvalence de secteur (P. Jorland)

16 Le projet de l'assistance sociale : « éduquer » la classe ouvrière (J. Verdès-Leroux)

17 L'éducation surveillée (V. Peyre)

20 Les principales sources d'inspiration de l'éducation spécialisée (A. Vilbrod)

24 La constitution d'un domaine à part entière : la prévention spécialisée (V. Peyre et F. Têtard)

26 L'animation socio-culturelle (J. Ion)

27 Des structures issues de l'éducation populaire (B. Cacérés)

La consécration de l'appellation « travail social »

30 Une dénomination récente (M. Autès)

33 Les professions « traditionnelles » du travail social (M. Jaeger)

34 La conception du travail social au début des années 1970 (R. Castel)

36 Une définition variable selon les différentes acceptions du Social (B. Ravon)

39

La reconfiguration du cadre d'action du travail social

Un contexte social dégradé

41 Vulnérabilité de masse et processus de désaffiliation (R. Castel)

42 Crise de l'intégration républicaine (J. Ion)

43 L'inadaptation des méthodes traditionnelles de gestion du Social (P. Rosanvallon)

La territorialisation des politiques sociales

45 Retour au territoire (B. Palier)

48 La ville, nouvel espace prioritaire d'intervention (D. Lapeyronnie)

49 La décentralisation de l'action sociale (G. de Ridder)

50 Répartition des compétences en matière sociale depuis les lois de décentralisation de 1983 (R. Lafore)

52 Principales caractéristiques des politiques sociales territorialisées (M. Autès)

54 La politique de la ville : un exemple d'approche globale (P. Estèbe et J. Donzelot)

Insérer : une nouvelle priorité du travail social

56 L'insertion, un point de passage obligé (M. Autès)

57 Renouveler les pratiques : l'objectif avoué de la politique de la ville (P. Estèbe)

59 La mise en œuvre d'un contrat d'insertion au niveau local (I. Astier)

Les transformations de la relation d'aide

61 De l'éducation à l'accompagnement de la personne (J. Ion et B. Ravon)

63 Placer la personne au centre de l'intervention sociale (CSTS)

65 Le souci de la relation dans les associations locales (B. Ravon)

68 L'ambiguïté de la personnalisation (V. Dubois)

Un travail social en quête d'une nouvelle définition

Les limites de la territorialisation

- 73 L'éclatement de l'administration de l'action sociale (J.-N. Chopart)
- 74 Les tensions entre travailleurs sociaux et élus dans un cadre d'action décentralisée (T. Rivard et F. Bigot)
- 77 Des habitudes de fonctionnement bouleversées : l'exemple du RMI (P. Mondolfo)
- 79 Les insuffisances des politiques territoriales (E. Maurel)
- 81 Une fausse proximité (D. Béhar)

L'irruption problématique de logiques managériales

- 82 La délicate évaluation du travail social (J. Ion et B. Ravon)
- 83 Le lien interpersonnel, irréductible à tout raisonnement productiviste (P. Fustier)
- 85 Le développement des pratiques de la compétence au détriment du système de qualifications collectives (E. Dugué)
- 88 Le sentiment de déqualification des travailleurs sociaux (F. Aballéa)

Du travail social à l'intervention sociale ?

- 91 Une crise organisationnelle, professionnelle et statutaire (A. Ratouis)
- 92 La diversification des publics (O. Cousin)
- 95 L'émergence de nouveaux acteurs (D. Lorthiois)
- 99 Les emplois de l'intervention sociale urbaine (B. Ravon)
- 100 Vers une intervention sociale au singulier ? (J. Ion)
- 102 La mort du label « travail social » ? (J.-N. Chopart)

Annexes

- 107 Organismes et dispositifs de l'intervention sociale
- 108 Les métiers du travail social « classique »
- 109 800 000 travailleurs sociaux « reconnus »
- 110 Où exercent les travailleurs sociaux ?
- 110 Les niveaux de qualification
- 111 Les filières de formation sociale
- 112 L'appareil de formation

113 Liste des sigles

114 Glossaire

116 Bibliographie complémentaire

117 Rappel des références