



INFORME

SANTA CRUZ

Oficina de Género del Poder Judicial
de la provincia de Santa Cruz



“Guías de dependencias y servicios ante situaciones de violencia” en el Poder Judicial de la provincia de Santa Cruz

El documento describe la creación e implementación de "Guías de dependencias y servicios ante situaciones de violencia de género y/o doméstica" por la Oficina de Género del Tribunal Superior de Justicia de Santa Cruz.

Objetivos Principales de la Práctica

- Fomentar el conocimiento sobre los servicios locales y las funciones específicas de cada dependencia en situaciones de violencia de género y/o doméstica, facilitando el conocimiento del sistema judicial y administrativo por parte de las personas afectadas.
- Promover el acceso a la información de los servicios, funciones específicas y datos de contacto de las dependencias (judiciales, policiales, ejecutivas provinciales y municipales) que intervienen en estas situaciones en cada localidad.
- Indirectamente, facilitar el acceso a la justicia de las personas afectadas por la violencia.

Implementación y Recursos

La práctica se implementa desde mayo de 2024. Para facilitar su difusión, se elaboraron guías en formato papel y digital que incluyen una descripción de funciones y los datos de contacto de todas las dependencias relevantes según localidad.

La distribución se realizó mediante folletos y afiches impresos, enviados a cada una de las dependencias para su exhibición pública. Estos materiales cuentan con un código QR que redirige a la versión digital en PDF, alojada en una carpeta pública de Google Drive accesible a través de un enlace corto personalizado (ofigen.co/GUIAS). Esta modalidad digital permite mantener la información actualizada de forma constante. Para el diseño, verificación de datos, gestión de imprenta y envío del material participaron dos integrantes de la Oficina de

Género.

Se utilizaron diversos recursos: materiales y logísticos, como la imprenta del Poder Judicial, choferes y notificadores judiciales para la distribución; y tecnológicos, entre ellos Google Drive para almacenamiento digital, servicios de acortador de enlaces y generación de códigos QR. En definitiva, la práctica se implementó con recursos financieros propios del Poder Judicial de la provincia de Santa Cruz.

Plazos

La iniciativa comenzó en mayo de 2024. En esta primera etapa se diseñaron las guías, se verificaron los datos de contacto, se gestionó la impresión y se organizó la distribución del material. Para octubre de 2024, todas las dependencias confirmaron la recepción y exhibición del material impreso.

Pasos Específicos

- Relevamiento de las dependencias por localidad.
- Descripción de los servicios y funciones de cada una.
- Verificación y actualización de los datos de contacto.
- Diseño gráfico y estructural de las guías.
- Almacenamiento digital de los archivos y generación de enlace corto y código QR.
- Solicitud de impresión.
- Envío y distribución del material impreso.

Actores y Alianzas

Todas las dependencias incluidas en las guías participaron activamente en el proceso, aportando información sobre sus funciones y servicios, y colaborando con la exhibición del material en sus respectivas sedes.

Resultados y Evaluación

La difusión digital puede evaluarse a través de métricas de clics en el enlace y

estadísticas de acceso a la carpeta pública.

Un beneficio no previsto fue que la iniciativa fomentó que cada dependencia revisara y comunicara de forma más clara sus servicios. Además, facilitó que los operadores conocieran los recursos disponibles en otras localidades, mejorando, de esta forma, las derivaciones.

Desafíos y Sostenibilidad

Uno de los principales desafíos para garantizar la sostenibilidad de la práctica es mantener actualizada la información contenida en las guías (incorporación de nuevas dependencias, modificaciones en nombres o contactos). Para ello, es necesario implementar mecanismos de verificación periódica. En cuanto a la adaptabilidad, el contenido fue ajustado a las particularidades de cada localidad, teniendo en cuenta los recursos disponibles. Una recomendación clave para replicar esta experiencia es asegurarse de que los datos de contacto incluidos correspondan a las vías de comunicación efectivamente operativas.

Aprendizajes y Recomendaciones

Se reafirma la necesidad de contar con datos de contacto actualizados ya que esto impacta directamente en la accesibilidad de los servicios para la población.

Documentación

Todas las guías organizadas por localidad están disponibles en formato digital, almacenadas en una carpeta pública de Google Drive. Son accesibles a través del enlace personalizado ofigen.co/GUIAS o mediante el código QR incluido en el material impreso.

Impacto Interinstitucional

Se estima que la identificación de las funciones específicas de cada dependencia promueve a mejorar las derivaciones entre organismos. Esto redundará en

respuestas más adecuadas cuando una persona afectada acude a solicitar acompañamiento o atención.